

---

STAV I PONAŠANJE VODITELJA  
PREMA KLIJENTIMA, REPREZENTANTIMA I VOĐENJU KONSTELACIJA  
U INDIVIDUALNOM I GRUPNOM RADU

Svaki voditelj mora moći procijeniti da li je u mogućnosti profesionalno voditi konstelaciju za svakog klijenta ponaosob. U slučaju da se ne osjeća kompetentno u odnosu na temu i/ili neutralno u odnosu na klijenta, voditelj može preporučiti neku drugu stručnu osobu.

Svi voditelji, koji ne dolaze iz liječničkih i terapijskih zvanja, upućuju klijente koji pokazuju znakove psihičkih oboljenja odgovarajućim stručnjacima.

Klijentu se ukazuje na mogućnosti i granice sistemskih konstelacija i pojašnjava mu se da je ona jedan korak u procesu rada na temi. Konstelacija pokazuje doživljaj teme iz vlastite perspektive te može olakšati i ubrzati odluku, izbor ili djelovanje.

Klijentu se objašnjava okvir i koraci u vođenju konstelacije (razgovor, izbor pozicija, način uvođenja reprezentanata i elementi procesa).

Prostor u kojem se odvija konstelacija je prostor diskrecije i međusobnog poštovanja.

#### Voditelj

- osigurava adekvatan prostor za individualni ili grupni rad
- osigurava zaštitu povjerljivih podataka (ne ostavlja zabilješke i genograme izložene u prostoru u kojem borave ili se zadržavaju i drugi ljudi)
- odgovoran je za vođenje procesa
- cijelo vrijeme je u kontaktu s klijentom i osigurava da on prati i razumije što se u konstelaciji događa
- njeguje obzirnost i poštovanje prema svim sudionicima u konstelaciji, ali i prema sebi samome
- neutralan je i nepristran u odnosu na osobe, odnose, konstrukte, uvjerenja i rješenja koja se u konstelaciji pojavljuju
- pojašnjava reprezentantima što se od njih u ulozi očekuje
- ne zadržava predugo reprezentante u ulogama koje su za njih emotivno ili fizički zahtjevne
- ne dozvoljava nasilje; ekspresija emocija se može kontrolirati
- konstelaciju ne prekida naglo i svojevrijedno
- poštuje eventualni zahtjev klijenta za prekidom konstelacije, u kojem slučaju konstelaciju završava na način da se sistem odgovarajućom intervencijom dovede u ravnotežu
- po završetku konstelacije obavezno zamoli reprezentante da izađu iz svojih uloga.

Voditelji konstelacija održavaju kvalitetu i profesionalnost u radu kroz redovito usavršavanje. Svoja saznanja dobivena vođenjem konstelacija razmjenjuju s kolegama u intervizijama, a svoju vještinu u radu unaprijeđuju u supervizijama.

Voditelji se međusobno respektiraju, kolegijalni su i otvoreni su za suradnju.

Voditelji čuvaju i podižu svojim ponašanjem i djelovanjem ugled Instituta.